

# Privacyverklaring

Het onderstaande privacy statement is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Dalmar Body and Mind (KvK nummer 54466172, gevestigd aan de Fransekade 3, 2855 AT te Vlist ([www.dalmarbodyandmind.nl](http://www.dalmarbodyandmind.nl))).

## Grondslag verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken uw gewone persoonsgegevens naar de wettelijke grondslagen van de AVG- wet. Op basis van deze wet, kunnen wij een beroep doen op (één van de) onderstaande grondslagen

- Toestemming van de betrokken persoon (overeenkomsten)
- Noodzaak voor het uitvoeren van een overeenkomst
- Noodzakelijk voor het nakomen van onze wettelijke verplichtingen
- Behartigen gerechtvaardigde belangen (verwerking overeenkomst)

## Doeleinden van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor:

- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten
- webshop overeenkomsten
- relatiebeheer
- product- en dienstontwikkeling
- administratieve handelingen
- het bepalen van strategie en beleid
- Aanbiedingen

Wij verwerken persoonsgegevens die nodig zijn om de overeenkomst te kunnen nakomen. Deze gegevens zijn verzameld via het contactformulier of via een bestelling. Het is ook mogelijk dat u met een eerdere overeenkomst gegevens doorgegeven heeft. Met het geven van een opdracht geeft u tevens toestemming om de door u verstrekte persoonsgegevens te gebruiken voor administratieve verwerking. Zonder deze verwerking kunnen wij u niet van dienst zijn.

Bij het bezoeken van de website zullen zonder uw toestemming geen persoonsgegevens door ons worden verzameld. Wij registreren wel gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop de website wordt gebruikt (cookies).

## Verstrekken van persoonsgegevens

Wij hebben uw gegevens nodig om de administratie te voeren, om contact met u op te nemen om onze plichten voortvloeiend uit de gemaakte overeenkomsten te kunnen nakomen, correspondentiegegevens op te slaan en om de dienstverlening te verbeteren.

Indien u geen gegevens zou verstrekken, kunnen wij ons werk niet doen en kan zij u niet van dienst zijn. Hierdoor is het verstrekken van persoonsgegevens een voorwaarde bij het aangaan van een overeenkomst met ons.

Daarnaast gebruiken wij uw gegevens om contact op te nemen om bijvoorbeeld; uw order te bespreken, tevredenheid, aanpassing, aanbiedingen (tenzij u aangegeven heeft dat u geen aanbiedingen e.d. wenst te ontvangen).

## Ontvangers van persoonsgegevens

Wij verwerken uw gegevens in een Database, dit systeem gebruiken wij alleen voor de verwerking en ontwikkeling van onze producten en diensten. Onze database is een onlineservice en is goed beveiligd volgens Europese normen.

Een beperkt deel van persoonsgegevens zullen verstrekt worden aan derden, voor doeleinden die nodig zijn om diensten te kunnen leveren en voor nakoming van de gemaakte overeenkomst.

Met de “derden” waar wij gebruik van maken om onze diensten te kunnen leveren zijn de nodige (verwerkers)overeenkomsten tot grondslag.

## Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derden mits dit noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer de wet dat vereist. Uw persoonsgegevens zullen nooit worden verstrekt aan derden buiten de EU.

## Webshop

De persoonsgegevens die u verstrekt via de webshop, zullen niet commercieel gebruikt worden.

De webshop is ontwikkeld met behulp van de software van onze websiteprovider. Persoonsgegevens die u ten behoeve van de dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met hen gedeeld. Zij hebben toegang tot uw gegevens om de technische ondersteuning te bieden. Zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel.

Onze websiteprovider verplicht om passende veiligheidsmaatregelen te nemen op basis van de overeenkomst die wij met hen gesloten hebben. Deze maatregelen bestaan uit een SSL-verbinding, sterke wachtwoorden en beveiligde dataopslag. Zij houden rekening met de geldende wettelijke bewaartermijnen voor persoonsgegevens.

## Webhosting

Onze internetprovider levert de webhosting. Zij kunnen gegevens verzamelen om verlies en ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens te voorkomen. Hierbij worden geen persoonsgegevens verstrekt. Zij zijn verplicht op grond van de overeenkomst die wij met hen gesloten hebben, alle gegevens geheim te houden.

## Betaalsysteem

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in de webshop maken wij gebruik van een ingebouwd betaalsysteem. Daar worden uw NAW-gegevens en uw betaalgegevens verwerkt, dit is nodig om de order te kunnen plaatsen.

Het betaalsysteem (Ideal/Wero) heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Zij behouden zich het recht uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde beveiliging en geheimhouding is van toepassing en uw gegevens worden in alle gevallen goed beschermd. Het betaalsysteem bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijn is toegestaan.

## Beoordelingen

Wij verzamelen geen reviews (beoordelingen) op de site.

## Bewaren gegevens

Wij zullen uw gegevens bewaren zolang nodig is voor de verwerking van onze overeenkomst en daarna volgens wettelijke termijnen van bewaarplicht in onze archieven.

## Gegevensbeveiliging

Wij maken gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Wij maken dan ook gebruik van een SSL-beveiligingscertificaat.

## Sociale Media Buttons

Wij hebben twee sociale media Buttons op onze website staan:

- Facebook
- Instagram

Zodra u klikt op één van deze buttons, gelden de privacyregels van het betreffende sociale mediakanaal.

## Cookies

Wij gebruiken Cookies in de website, hiervoor verwijzen wij u naar de aparte Cookiemelding en Cookieverklaring.

## Verzending en Logistiek

Als u een bestelling bij ons plaatst, is het onze taak om uw bestelling bij u te laten bezorgen. Wij maken gebruik van een pakketdienst voor het uitvoeren van deze leveringen. Het is daarbij noodzakelijk dat uw NAW gegevens met hen gedeeld worden. De pakketdienst gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht tot levering. In het geval dat er een derde partij ingeschakeld moet worden (bijvoorbeeld in een tijd van drukte), verstrekken wij uw gegevens ook aan een andere pakketdienst ter beschikking. Alle pakketdiensten zijn verplicht uw privacy te waarborgen.

## Links naar andere websites

De internetpagina's van de website bevatten links naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van websites die niet onder ons beheer vallen. Wij verwijzen u in deze situatie door naar de privacyverklaring van de betreffende website.

## Meldplicht datalekken

Wij zullen in geval van een datalek binnen de website, dit direct melden aan haar webdesignbedrijf. Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Het webdesignbedrijf zal op haar beurt binnen de gestelde termijn een melding doen bij de autoriteit persoonsgegevens. Alle betrokkenen zullen tevens geïnformeerd worden over het datalek en er zal met spoed in kaart worden gebracht welk risico er gelopen wordt met het ontstane datalek.

Indien er een datalek ontstaat via andere wegen, zullen wij daar net zo zorgvuldig mee omgaan als hierboven beschreven, waarbij wij zelf de nodige meldingen zullen doen.

## Recht Inzage, rectificatie, wissen en bezwaar

U mag ons vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u ons verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Dit kunt u doen door contact op te nemen via [info@dalmarbodyandmind.nl](mailto:info@dalmarbodyandmind.nl).

Na ontvangst van uw verzoek wordt deze getoetst naar wettelijke standaarden voorgaande de gegevens te verwijderen.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of u kunt uw toestemming om gegevens te verwerken intrekken. Wij zullen uw bezwaar/intrekking toetsen, d.w.z. kijken of uw bezwaar de verwerking van de doeleinden niet in gevaar brengt.

Indien u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens kunt u uw klacht richten aan: [autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## Medewerking strafrechtelijk onderzoek

In bijzondere gevallen kunnen wij gehouden worden aan een wettelijke verplichting tot het delen van gegevens op verzoek van de overheid. In dergelijke gevallen zullen wij niet anders kunnen dan deze gegevens te delen, maar wij zullen ons verzetten voor zo ver de wet dat toestaat.

## Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege nieuwe wettelijke ontwikkelingen of onlinediensten.

De meest recente privacyverklaring kunt u vinden in de 'footer' van onze website:

[www.dalmarbodyandmind.nl](http://www.dalmarbodyandmind.nl).